

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA Prodotti e Servizi SOLUZIONI EDP

Edizione: Maggio 2015

Sommario

0. Premessa.....	1
1. Perfezionamento	2
2. Prezzi.....	2
3. Termini di consegna.....	2
4. Reclami, Resi.....	2
5. Vendita prodotti hardware.....	3
6. Garanzia sui prodotti hardware.....	3
7. Vendita di prodotti software	3
8. Garanzie sui prodotti software.....	4
9. Assistenza e/o Consulenza su prodotti hardware/software	4
10. Esclusione di responsabilità per danni diretti e/o indiretti	4
11. Proprietà e Privative Industriali	4
12. Modalità di pagamento ed interessi di mora	5
13. Solidarietà.....	5
14. Autorizzazione	5
15. Foro Competente.....	5
16. Sicurezza	5

0. Premessa

Le Condizioni Generali di vendita/noleggio Prodotti e Servizi SOLUZIONI EDP (di seguito indicate anche come le "Condizioni") si applicano ai rapporti contrattuali tra SOLUZIONI EDP (di seguito indicata anche come "l'Azienda Fornitrice") ed i suoi clienti (di seguito "Il Cliente") aventi ad oggetto Macchine (Hardware), Programmi (Software) e Servizi.

Le Condizioni, insieme all'Offerta Commerciale, alla documentazione d'Ordine (es. ordini, supplementi, allegati, documenti di progetto, ecc) ed alle Condizioni Integrative eventualmente applicabili, rappresentano la totalità delle pattuizioni intervenute tra l'Azienda Fornitrice ed il Cliente in merito ad una specifica fornitura, e sostituiscono ogni comunicazione orale o scritta intercorsa tra le parti prima dell'ordine.

In caso di discordanza tra le disposizioni dei diversi documenti contrattuali, quelle contenute nelle Condizioni Integrative prevalgono su quelle contenute nelle Condizioni. Qualora alcuni contenuti dell'offerta commerciale o della documentazione d'ordine fossero in contrasto con quanto indicato nelle Condizioni Generali o Integrative, gli stessi prevalgono su quest'ultime.

Le Condizioni, come anche le eventuali condizioni particolari, sono ritenute essere accettate dal Cliente, anche se diverse da sue condizioni generali o particolari di acquisto. L'esecuzione di ordinativi non implica da parte dell'Azienda Fornitrice l'accettazione

delle condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente; queste ultime impegnano l'Azienda Fornitrice solo se accettate espressamente per iscritto.

Quando il Cliente sottoscrive un ordine che richiama le Condizioni:

1. L'Azienda Fornitrice ed il Cliente si impegnano a considerare equivalente all'originale ogni riproduzione delle Condizioni, delle Condizioni Integrative, della Offerta Commerciale, della Documentazione d'Ordine, che sia effettuata con mezzi affidabili quali il facsimile, la fotocopiatrice o la loro pubblicazione in Internet presso il sito dell'Azienda (www.soluzioniedp.it)
2. La fornitura oggetto dell'ordine sarà soggetta - oltre che alle Condizioni, che sono comunque applicabili alla generalità dei Clienti, **anche in difetto di sottoscrizione** - anche alla Offerta Commerciale, alla Documentazione d'Ordine ed alle Condizioni Integrative eventualmente applicabili.
3. Salvo specifici accordi, il Cliente conviene che ciascun suo Ordine riferito alle Condizioni, relativo a Macchine (Hardware), Programmi(Software) o Servizi rappresenti un contratto separato legalmente indipendente dagli altri. Inoltre ai sensi dell'articolo 1246 del Codice Civile il Cliente rinuncia preventivamente ad eccepire compensazione.

La presente edizione delle Condizioni si applica ai rapporti contrattuali a partire dal 1 luglio 2015. (data indicativa al momento).

Abbiamo dato visibilità dell'adozione della presente edizione delle Condizioni:

1. pubblicandole in Internet presso il sopra indicato sito di Soluzioni Edp
2. informando la generalità dei Clienti all'atto di un nuovo Ordine.

1. Perfezionamento

Il contratto si intende perfezionato con l'apposizione della firma del committente sul modulo d'ordine specifico (uno per ogni tipologia di prodotto/servizio) e si intende accettato dal fornitore ai sensi dell'art. 1326 c.c. e qualora non pervenga al committente comunicazione in forma scritta di mancata accettazione da parte dell'Azienda Fornitrice entro 15gg. dalla data di ricezione dell'ordine. Le condizioni generali di vendita/noleggio e consegna dell'Azienda Fornitrice, come anche le eventuali condizioni particolari, sono ritenute essere accettate dal Cliente, anche se diverse dalle sue proprie condizioni generali o particolari di acquisto. L'esecuzione di ordinativi non implica l'accettazione da parte dell'Azienda Fornitrice delle condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente; queste ultime ci impegnano solo se accettate espressamente per iscritto.

2. Prezzi

I prezzi di Vendita/Noleggio dei prodotti/servizi sono quelli indicati nel modulo d'ordine. I prezzi si intendono al netto di IVA e di eventuali altre imposte accessorie. Sono altresì escluse dal prezzo di vendita/noleggio (salvo diversa indicazione) le spese di spedizione, di imballo e/o trasporto, nonché le spese di installazione, addestramento, sviluppo, formazione, analisi che rimangono ad esclusivo carico del Cliente.

3. Termini di consegna

L'Azienda Fornitrice si adopererà al meglio per soddisfare le esigenze di consegna dei Prodotti e Servizi ordinati dal Cliente sulla base delle sue richieste e lo terrà informato sulla situazione relativa alla consegna. Di norma le macchine sono rese al piano terra. Eventuali costi di trasporto saranno a carico del Cliente e verranno specificati nella Documentazione d'Ordine. I termini di consegna sono dati a puro titolo indicativo e non sono da considerarsi essenziali ai sensi dell'art. 1457 c.c., salvo diverso accordo scritto tra le parti. La mancata evasione dell'ordine nei termini indicati non potrà, in alcun caso, dare diritto alla risoluzione del contratto e a richieste di risarcimento danni.

4. Reclami, Resi

Tutti i reclami concernenti i prodotti consegnati e venduti devono pervenire all'Azienda Fornitrice entro 8 (otto) giorni dalla consegna, riferendosi al numero di DDT o di fattura. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà più essere accolto. Nessun reso verrà accettato salvo preventivo accordo scritto da parte dell'Azienda Fornitrice. Il reso sarà accettato solo se integro, nel proprio

imballo originale intatto. Eventuali reclami relativi a fatture emesse dall'Azienda Fornitrice devono essere portati a conoscenza della stessa tramite lettera raccomandata o comunicazione tramite posta elettronica certificata (PEC) spedita entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del documento. In caso contrario, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva. I reclami non possono in alcun caso giustificare il ritardo o il mancato pagamento. Le spese di spedizione inerenti il reso sono a carico del Cliente.

5. Vendita/Noleggione prodotti hardware

L'Azienda Fornitrice vende/noleggione al Cliente i prodotti hardware (di seguito chiamati anche "Macchine") specificati nell'Ordine con il relativo Servizio di Garanzia secondo quanto stabilito dal Produttore. Il Cliente è responsabile della convalida della idoneità delle Macchine al raggiungimento dei risultati voluti. Il Cliente è responsabile, inoltre, dell'installazione delle stesse ove non diversamente previsto, del loro uso e dei risultati ottenuti. L'azienda Fornitrice programmerà la spedizione delle Macchine sulla base delle richieste del Cliente. La data di prevista spedizione è indicativa e non vincolante ed il mancato rispetto non legittimerà il Cliente al recesso né a una richiesta risarcitoria. In ogni caso l'Azienda Fornitrice non potrà accettare differimenti temporali (richiesti dal Cliente) superiori a venti giorni rispetto alla data di comunicazione di pronta consegna. Decorso tale termine massimo il Cliente dovrà versare il corrispettivo della fornitura e la Macchina resterà presso l'Azienda o presso un altro depositario designato dall'Azienda con oneri, rischi e pericoli a carico del Cliente. Le eventuali modifiche dell'indirizzo di spedizione, indicato nell'Ordine, dovranno essere comunicate, per iscritto anche a mezzo fax, almeno dieci giorni prima della data di prevista spedizione. L'Azienda Fornitrice trasferisce la proprietà delle Macchine al pagamento integrale del prezzo. Il mancato pagamento darà il diritto all'Azienda di ritornare in possesso delle Macchine. Il Cliente si impegna a mantenere le Macchine nel corretto stato di conservazione e di manutenzione e a non rimuoverle dall'ubicazione in cui è avvenuta la consegna fino al trasferimento della proprietà.

Per ciascuna Macchina, è a carico dell'Azienda Fornitrice il rischio di perdita e danno fino al momento in cui la Macchina è consegnata al vettore per la spedizione alla sede del Cliente od altra ubicazione indicata dal Cliente. Successivamente a tale momento, ogni rischio è a carico del Cliente.

Al fine di attivare le coperture assicurative, laddove previste, per qualsiasi perdita o danno relativo alle Macchine il Cliente dovrà fare comunicazione all'Azienda Fornitrice entro 10 giorni lavorativi dalla data della consegna.

E' responsabilità del Cliente rendere disponibili, per ciascuna Macchina, i locali adatti forniti di tutti gli impianti necessari all'installazione. Il Cliente è inoltre responsabile dell'installazione delle Macchine cui deve provvedere in autonomia, salvo diversi accordi previsti in Ordine. E' cura del Cliente l'installazione delle Macchine ADC (Attivabili dal Cliente) per le quali sono sufficienti semplici operazioni di attivazione, descritte nelle istruzioni rese disponibili dal produttore e fornite congiuntamente alle Macchine dall'Azienda Fornitrice.

6. Garanzia sui prodotti hardware

I prodotti sono privi di vizi e/o difetti di fabbricazione e di funzionamento. La garanzia viene fornita direttamente dalla casa costruttrice ed ha durata diversa a seconda dell'apparecchiatura/applicazione. Durante il periodo di garanzia Soluzioni Edp comunica al Cliente le modalità con le quali la casa costruttrice fornisce la manutenzione. Resta inteso in ogni caso che la garanzia di cui al presente articolo è riferita esclusivamente ai vizi e/o difetti di fabbricazione o di funzionamento originari, mentre è esclusa nel caso in cui la difformità o il difetto siano dovuti ad un uso non corretto dei prodotti da parte del Cliente o di suoi collaboratori e/o dipendenti, a cattiva manutenzione o conservazione dei medesimi o al loro funzionamento con pezzi di ricambio non originali. Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente il difetto riscontrato. Per quanto non previsto dal presente articolo si applicano le disposizioni in materia di contratto di vendita di cui agli articoli 1490 e seguenti del Codice Civile. E' comunque espressamente esclusa qualsiasi responsabilità dell'Azienda Fornitrice per danni diretti e indiretti, anche se causati a terzi e persino qualora siano conseguenza dei denunciati difetti dei prodotti. La contestazione di eventuali vizi o difetti non potrà costituire in nessun caso valido motivo da parte del cliente per sospendere o ritardare i pagamenti. Il materiale usato non viene di norma fornito con periodo di garanzia. Il Cliente è l'unico responsabile della scelta dei prodotti ed è consapevole di aver scelto gli specifici prodotti oggetto della fornitura dopo aver valutato l'idoneità degli stessi alle proprie esigenze.

7. Vendita/Noleggione di prodotti software

La consegna dei singoli programmi (software) potrà avvenire in tempi diversi. Il pagamento di ogni programma diventa esigibile da parte dell'Azienda Fornitrice immediatamente dopo la consegna dello stesso salvo diversi termini di pagamento concordati. Il pagamento dei singoli programmi non è in alcun modo subordinabile alla consegna completa di tutti i programmi di cui ai relativi ordini. L'acquirente dovrà verificare entro 15 giorni dalla consegna la corrispondenza del software al prodotto da lui richiesto. Trascorso tale termine, nessuna contestazione potrà essere mossa sulla mancata corrispondenza del software fornito rispetto a

quanto commissionato. L'acquirente è direttamente responsabile per tutte le informazioni scambiate in sede di analisi preventiva in merito alle peculiarità del software in esame ; egli ha l'onere esclusivo di verificare la correttezza e l'adeguatezza delle notizie fornite; qualunque mancanza o vizio riscontrato nel software fornito e derivante da carenze in fase di analisi sono esclusivamente a lui imputabili avendo il dovere di verificare e riscontrare che i tecnici dell'Azienda Fornitrice abbiano assunto tutte le informazioni necessarie. Soluzioni Edp, in proposito, ha l'obbligo di fornire tutta la collaborazione e le proprie conoscenze tecniche necessarie per assistere il cliente nell'esecuzione dell'analisi. Con la sottoscrizione delle presenti condizioni di vendita l'acquirente conferma di essere stato edotto in maniera particolareggiata di tutte le caratteristiche standard del programma, delle sue funzionalità, di aver assistito alle relative dimostrazioni ricevendo la relativa documentazione illustrativa.

8. Garanzie sui prodotti software

Le garanzie sui pacchetti software non prodotti dall'Azienda Fornitrice sono quelle concesse dai produttori. Viene data evidenza al cliente della relativa documentazione. Per quanto riguarda il software prodotto dall'Azienda Fornitrice, questa garantisce che per 12 mesi dalla data di installazione, il software funzionerà in sostanziale conformità con il manuale e/o la descrizione funzionale contenuta o allegata alla offerta commerciale. Tale garanzia viene prestata a prescindere dall'utilizzo del software. La denuncia di eventuali vizi o difetti deve essere fatta in forma scritta pena di nullità, entro 8 giorni dalla scoperta degli stessi. Il reparto software dell'Azienda Fornitrice interverrà per l'eliminazione di eventuali difetti segnalati entro tale termine. Nel caso di Prodotti Software in rivendita l'Azienda Fornitrice segnalerà al Produttore il difetto attendendo la conseguente rimozione con modalità che provvederà a segnalare al Cliente. La garanzia copre esclusivamente il prodotto software fornito dall'Azienda Fornitrice a condizione che non sia stato in alcun modo elaborato, modificato o comunque alterato. La garanzia è esclusa per danni causati da colpa o dolo dell'acquirente. La garanzia è condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore (e di ogni altra componente coinvolta nel processo di elaborazione quali, a titolo di esempio: router, switch, server, ecc.), del software di sistema ed al corretto uso del sistema da parte del Cliente. L'acquirente esonera l'Azienda Fornitrice da qualsiasi responsabilità per ogni conseguenza o danno causato da eventuali difetti, malfunzionamenti o ritardi nella consegna. Il contratto di vendita in oggetto non può determinare nessuna obbligazione di risultato in capo all'Azienda Fornitrice, per cui nessuna contestazione potrà mai essere eccepita dall'acquirente per software successivamente ritenuti insoddisfacenti o non corrispondenti alle esigenze del Cliente.

9. Assistenza e/o Consulenza su prodotti hardware/software

I prodotti Hardware e Software sono venduti senza alcun servizio di attivazione connesso. A richiesta del Cliente, l'Azienda Fornitrice si dichiara disponibile a prestare, previa stipulazione di appositi contratti, l'assistenza e/o consulenza necessaria per l'avviamento, l'aggiornamento, la manutenzione, la personalizzazione o l'implementazione dei Programmi Software / Apparecchiature Hardware, nonché per l'eventuale addestramento del personale del Cliente incaricato del loro uso.

10. Esclusione di responsabilità per danni diretti e/o indiretti

L'azienda Fornitrice non è tenuta ad alcun indennizzo nei confronti del Cliente o di terzi per le conseguenze derivanti dall'utilizzo o dal mancato utilizzo di software / hardware / servizi forniti in modalità diretta o tramite i propri partner, né per i danni diretti o indiretti causati dagli stessi. Le condizioni si applicano sia per prodotti e servizi di proprietà dell'Azienda Fornitrice che per prodotti e/o servizi da essa commercializzati.

11. Proprietà e Privative Industriali

Tutto il software commercializzato dall' Azienda Fornitrice rimane di proprietà del suo inventore o produttore, che accorda esclusivamente una licenza d'uso. Tale licenza diviene illimitata nel tempo solo al momento del pagamento da parte del Cliente del corrispettivo dovuto all'Azienda Fornitrice per l'acquisto della licenza stessa e solo per l'elaboratore i cui dati (modello, processore, numero partizione e matricola, ecc.) vengono forniti dal cliente al momento dell'installazione. Fino a quel momento la licenza è da intendersi, sia da un punto di vista tecnico che giuridico, limitata nel tempo. Il Cliente non potrà, in alcun caso, cederla a terzi, noleggiarla, prestarla, o trasferirla né a titolo oneroso né a titolo gratuito, in quanto il prodotto è coperto da copyright. Il Cliente si impegna a mantenere le menzioni di proprietà riportate sui supporti e sui manuali d'uso e a non modificare in qualsivoglia modo i prodotti venduti dall'Azienda Fornitrice. Il Cliente conserverà con buona diligenza il software applicando rigorosamente tutte le indicazioni dell'inventore o del produttore, in particolare non potrà procedere ad effettuare copie non autorizzate, oppure permettere che altri lo facciano. L'Azienda Fornitrice declina ogni responsabilità nei confronti del Cliente per eventuali violazioni di privative di terzi derivanti da impiego congiunto di sue apparecchiature con apparecchiature e prodotti di altra provenienza e/o derivanti da modifiche di apparecchiature e/o prodotti non espressamente concordate con l'Azienda Fornitrice , si riserva inoltre di

rivalersi nei confronti del Cliente per gli oneri conseguenti e/o connessi a un suo eventuale coinvolgimento in azioni giudiziarie promosse da terzi nelle suddette ipotesi.

12. Modalità di pagamento ed interessi di mora

Il prezzo di prodotti, programmi e servizi sarà fatturato nei termini indicati nel Modulo d'Ordine. In ogni caso di ritardato pagamento decorreranno a favore dell'Azienda Fornitrice, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diverso diritto della stessa, gli interessi di mora commerciale, di cui al D/lgs 192/2012 ed eventuali modifiche. Nei casi previsti dall'art. 1186 C.C. è facoltà dell'Azienda Fornitrice chiedere l'immediato pagamento del saldo a lei spettante, a fronte della consegna delle apparecchiature ove questa non sia già avvenuta. In caso di mancato pagamento entro i termini concordati è facoltà dell'Azienda Fornitrice interrompere la fornitura di prodotti, programmi, servizi.

13. Solidarietà

Se il pagamento della fattura o nota di debito è garantita da un terzo, il cedente e il cessionario del debito si intendono solidalmente responsabili per il pagamento e per l'esecuzione di tutti gli altri impegni previsti nel presente contratto.

14. Autorizzazione

Il Committente autorizza Soluzioni Edp a citare il suo nome e logo tra le referenze.

15. Foro Competente

Il foro di Vercelli è competente, in via esclusiva, per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto o ad esso connessa.

16. Sicurezza

I nostri lavoratori si adegueranno alle norme di sicurezza in vigore presso la Vostra azienda. A tale scopo Vi preghiamo di comunicarcele.