	L A B	RISERVATEZZA	TIPO DOCUMENTO	PROTOCOLLO DESC	REVISIONE	DATA RILASCIO	PAGINA
		PUBBLICO	CONTRATTI	<b>LAB.CG.01</b>	2	04/24	1 di 15
<b>CONDIZIONI GENERALI SMEUP LAB SRL</b>							

# CONDIZIONI GENERALI SMEUP LAB S.R.L.

Edizione APRILE 2024



**SMEUP LAB S.R.L.**

Sede legale: via Albano Zanella, 23 - 25030 Erbusco (BS)


+39 030 7724111



[www.smeup.com](http://www.smeup.com)

PEC [smeuplab@pec.it](mailto:smeuplab@pec.it)

C.F./ Reg.Imp e P. IVA 04304110986 - REA: BS - 604370 - Capitale Sociale € 10.000,00 i.v.  
Società a socio unico - soggetta alla direzione e al coordinamento di SMEUP S.p.A.

	L A B	RISERVATEZZA	TIPO DOCUMENTO	PROTOCOLLO DESC	REVISIONE	DATA RILASCIO	PAGINA
		PUBBLICO	CONTRATTI	<b>LAB.CG.01</b>	2	04/24	2 di 15
		<b>CONDIZIONI GENERALI SMEUP LAB SRL</b>					

<b>1. Servizio di Consulenza e/o Formazione</b>	<b>3</b>
DEFINIZIONI	3
1. OGGETTO	3
2. DURATA	3
3. OBBLIGHI DEL CLIENTE	3
4. LIMITI DI RESPONSABILITA' DEL FORNITORE	4
5. PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI	4
6. RISOLUZIONE	4
7. RISERVATEZZA	5
8. FORZA MAGGIORE	5
9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	5
10. CLAUSOLE FINALI	5
11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	6
<b>2. Servizio di Cloud Computing</b>	<b>7</b>
DEFINIZIONI	7
1. OGGETTO	7
2. DURATA	7
3. SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)	8
4. OBBLIGHI DEL CLIENTE	8
5. LIMITI DI RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE	9
6. SUBAPPALTO – SUBFORNITURA	9
7. PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI	9
8. RISOLUZIONE	9
9. RISERVATEZZA	10
10. FORZA MAGGIORE	10
11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	10
12. CLAUSOLE FINALI	10
13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	11
<b>3. Vendita di Prodotti e Servizi</b>	<b>12</b>
DEFINIZIONI	12
1. OGGETTO	12
2. LIMITI DEL SERVIZIO	12
3. LIMITI DI RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE	12
4. PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI	13
5. RISOLUZIONE	13
6. RISERVATEZZA	13
7. FORZA MAGGIORE	14
8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	14
9. CLAUSOLE FINALI	14
10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	14



**SMEUP LAB S.R.L.**

Sede legale: via Albano Zanella, 23 - 25030 Erbusco (BS)

 +39 030 7724111

[www.smeup.com](http://www.smeup.com)

PEC [smeuplab@pec.it](mailto:smeuplab@pec.it)

	L A B	RISERVATEZZA	TIPO DOCUMENTO	PROTOCOLLO DESC	REVISIONE	DATA RILASCIO	PAGINA
		PUBBLICO	CONTRATTI	<b>LAB.CG.01</b>	2	04/24	3 di 15
<b>CONDIZIONI GENERALI SMEUP LAB SRL</b>							

# 1. Servizio di Consulenza e/o Formazione

## DEFINIZIONI

Per "Contratto" si intende l'accordo tra le Parti avente ad oggetto il Servizio di Consulenza, costituito dalle presenti Condizioni Generali, dall'Offerta e dagli eventuali ulteriori documenti concordati e sottoscritti dalle Parti.

In caso di discordanza tra i documenti contrattuali si adatterà il seguente ordine di prevalenza:

- A. Offerta siglata
- B. Condizioni Generali del servizio di Consulenza e/o Formazione

Per "Fornitore" si intende SMEUP LAB s.r.l. o qualsiasi altra società collegata che offre le prestazioni e i Servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali.

Per "Cliente" si intende il soggetto che usufruirà del Servizio.

Per "Programma" si identificano tutti i programmi standard che compongono la versione generica e distribuita a più Clienti.

Per "Piano di Lavoro" si identifica un documento redatto dal Fornitore e sottoscritto dal Cliente riportante in dettaglio gli obiettivi che si intendono raggiungere e le attività di assistenza ad essi correlati.

## 1. OGGETTO

1.1 Il Servizio ha ad oggetto la realizzazione di qualsiasi Piano di Lavoro informatico, l'erogazione di servizi di Consulenza e/o Formazione concordati con il Cliente e specificati nell'Offerta.

1.2 La consulenza sarà erogata con diligenza, professionalità e risorse indicate dal Fornitore.

1.3 Le risorse coinvolte saranno incaricate dal Fornitore che si avvarrà, se del caso, della collaborazione di altri soggetti specializzati del Fornitore o di società collegate, in funzione delle necessità riscontrate.

1.4 Sarà cura del Cliente nominare un Responsabile interno di progetto, che metterà a disposizione tutte le risorse necessarie per il positivo espletamento del Servizio.

1.5 Il Cliente prende atto e accetta che le prestazioni indicate nell'Offerta rappresentano un autonomo servizio di Consulenza erogato dal Fornitore.

1.6 Il Fornitore, a seguito di richiesta del Cliente, predisporrà un report in relazione ai servizi di Consulenza erogati contenente altresì una rendicontazione delle risorse impiegate.

1.7 Gli interventi saranno espletati presso le sedi del Fornitore e/o presso la sede del Cliente e/o attraverso collegamenti remoti in base alle necessità operative stabilite dal Fornitore stesso, fatti salvi accordi diversi tra le Parti.

## 2. DURATA

2.1 La decorrenza del Servizio e la durata del Servizio sono indicate nell'Offerta predisposta dal Fornitore e sottoscritta dal Cliente.


## 3. OBBLIGHI DEL CLIENTE

3.1 Il Cliente si impegna a mettere a disposizione del Fornitore ogni documento, informazione, apparato e referente tecnico che quest'ultimo indicherà come rilevante ai fini dell'esecuzione della Consulenza.

3.2 Il Cliente dichiara di aver richiesto l'erogazione dei servizi di Consulenza avendo considerato attentamente le proprie esigenze; conseguentemente il Fornitore, fermo quanto previsto al successivo articolo, non avrà alcuna responsabilità riguardo alla correttezza di tali scelte e il Cliente ne resterà l'unico soggetto responsabile.

3.3 Il Cliente autorizza espressamente il Fornitore ad utilizzare il proprio marchio e/o logo sulle pagine dei propri siti istituzionali e/o su altri media e autorizza lo stesso alla pubblicazione dei suddetti segni



	L A B	RISERVAZZA	TIPO DOCUMENTO	PROTOCOLLO DESC	REVISIONE	DATA RILASCIO	PAGINA
		PUBBLICO	CONTRATTI	<b>LAB.CG.01</b>	2	04/24	4 di 15
<b>CONDIZIONI GENERALI SMEUP LAB SRL</b>							

distintivi sulle proprie pagine Web che consenta il linking al sito istituzionale del Fornitore stesso.

#### 4. LIMITI DI RESPONSABILITA' DEL FORNITORE

4.1 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il Cliente conviene che il limite massimo di responsabilità del Fornitore per i danni accertati di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo conseguenti e comunque connessi al Servizio, sia costituito dal 30% del corrispettivo per le attività che hanno provocato il danno.

4.2 Resta espressamente esclusa qualsiasi altra responsabilità del Fornitore per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in alcun modo subire in relazione o dipendenza del Contratto, ivi compresi quelli derivanti dall'uso, o dal mancato uso, dei Programmi e da errori degli stessi.

4.3 Il Cliente si assume piena responsabilità della formulazione delle specifiche funzionali e tecniche.

4.4 Il Fornitore non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste nelle presenti Condizioni Generali e nell'offerta e non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo stesso, anche per quanto attiene ai possibili risultati delle prestazioni dei servizi di Consulenza e/o rispondenza ad uno specifico scopo.

4.5 Eventuali variazioni delle specifiche tecniche, di qualsiasi entità, proposte dal Cliente, avranno efficacia nei confronti del Fornitore solo se espressamente accettate dal Fornitore stesso.

#### 5. PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

5.1 Le condizioni e i termini di pagamento sono riportati nell'Offerta

5.2 All'inizio di ogni anno le tariffe subiranno automaticamente un aumento pari agli indici ISTAT FOI riferiti al mese di dicembre dell'anno precedente.

5.3 Il Fornitore, in ogni caso e indipendentemente dall'aumento ISTAT FOI, avrà la facoltà di comunicare al Cliente la variazione delle tariffe, con preavviso per iscritto di almeno 90 giorni.

5.4 Le spese di viaggio e/o soggiorno presso alberghi indicati dal Cliente o convenzionati con lo stesso saranno mensilmente addebitate a piè di lista.

5.5 Le spese di trasporto saranno fatturate al Cliente in base alle tariffe A.C.I. in vigore al momento della prestazione.

5.6 I tempi di viaggio saranno addebitati secondo le stesse tariffe in vigore al momento della prestazione o quelle specificate nell'ordine, oppure le Parti potranno concordare un diritto fisso d'uscita comprendente sia i tempi di viaggio che le spese di trasporto. Anche in tal caso tali importi subiranno automaticamente un aumento pari agli indici ISTAT FOI riferiti al mese di dicembre dell'anno precedente.

5.7 In caso di mancato o ritardato pagamento anche parziale delle somme dovute dal Cliente e anche in caso di conseguenti azioni da parte del Fornitore, giudiziali ed extragiudiziali, per il recupero del credito, saranno dovuti interessi di mora nella misura stabilita dal D.Lgs. 231/02.

5.8 Ritardi superiori a 30 giorni possono implicare, a discrezione del Fornitore, la risoluzione del Contratto o la sospensione del Servizio.

5.9 I corrispettivi pattuiti saranno addebitati al Cliente anche nei casi in cui i Servizi richiesti non potessero essere prestati a causa dell'impossibilità di accedere ai locali del Cliente durante il normale orario di lavoro e/o per indisponibilità dell'organizzazione del Cliente.

5.10 In caso di contestazione totale o parziale di una fattura in scadenza relativa al Contratto, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta mediante P.E.C. o raccomandata A/R al Produttore/Rivenditore motivando la contestazione entro 20 giorni dalla ricezione della fattura. Spirato tale termine, la fattura si intenderà definitivamente accettata e qualsiasi successiva contestazione sarà priva di effetto.

La comunicazione dovrà contenere le seguenti informazioni:

- A. Data e numero della fattura contestata;
- B. Importo contestato;
- C. Motivo della contestazione;
- D. Relativa documentazione giustificativa.

#### 6. RISOLUZIONE



**SMEUP LAB S.R.L.**

Sede legale: via Albano Zanella, 23 - 25030 Erbusco (BS)

+39 030 7724111



www.smeup.com

PEC smeuplab@pec.it

C.F./ Reg.Imp e P. IVA 04304110986 - REA: BS - 604370 - Capitale Sociale € 10.000,00 i.v.  
Società a socio unico - soggetta alla direzione e al coordinamento di SMEUP S.p.A.

	L A B	RISERVATEZZA	TIPO DOCUMENTO	PROTOCOLLO DESC	REVISIONE	DATA RILASCIO	PAGINA
		PUBBLICO	CONTRATTI	<b>LAB.CG.01</b>	2	04/24	5 di 15
		<b>CONDIZIONI GENERALI SMEUP LAB SRL</b>					

6.1 Il Contratto si considererà risolto di diritto nei seguenti casi:

- A. Per mancata, inesatta, parziale corresponsione dei corrispettivi del Servizio di Consulenza
- B. Per volontà del Fornitore in seguito alla manomissione di programmi, progetti o prodotti da parte di personale non autorizzato;
- C. In caso di violazione dell'articolo 10.5.

6.2 Al verificarsi delle circostanze sopra specificate, sarà facoltà del Fornitore comunicare, mediante P.E.C. o raccomandata A/R, l'intenzione di avvalersi della clausola, e l'effetto risolutivo si produrrà in conseguenza della ricezione di tale comunicazione.

6.3 In caso di risoluzione, salvo comunque il diritto del Fornitore al risarcimento del danno, al Cliente finale non sarà dovuto alcun rimborso.

## 7. RISERVATEZZA

7.1 Il Fornitore si impegna a mantenere riservata ogni informazione relativa alle attività del Cliente di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del Contratto e a richiedere analogo impegno al proprio personale. I concetti, le idee, le competenze o le tecniche relative alle attività sviluppate dal personale del Fornitore o con la sua collaborazione relativamente alla prestazione di cui al Contratto, potranno essere utilizzati da entrambe le Parti.

7.2 Nel caso in cui i suddetti concetti, idee, competenze e tecniche dovessero concretizzarsi in invenzioni, scoperte o miglioramenti, gli stessi saranno di esclusiva proprietà del Fornitore che si riserva ogni diritto di utilizzazione economica.

7.3 E' esclusiva responsabilità del Cliente attuare le necessarie misure per il rispetto delle disposizioni di Legge in materia di protezione e accesso ai dati.

7.4 Forma parte integrante del Contratto separato accordo di riservatezza che le Parti si impegnano a sottoscrivere unitamente agli altri documenti contrattuali.

## 8. FORZA MAGGIORE

8.1 Le Parti non potranno essere ritenute inadempienti rispetto al Contratto in caso di forza maggiore, cioè al verificarsi di un evento fuori controllo e del tutto imprevedibile come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sopravvenute disposizioni di legge, regolamenti e altri provvedimenti della Pubblica Autorità, guerre, embarghi, incendi, alluvioni, esplosioni, terremoti, inondazioni, scioperi a carattere nazionale. In tal caso le Parti si informeranno reciprocamente circa il verificarsi dell'evento di forza maggiore e degli eventuali effetti sulla possibilità di dar corso agli impegni contrattuali, fermo restando l'obbligo di adempiere agli stessi non appena possibile al venire meno dell'evento impeditivo.

## 9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

9.1 Il Servizio è regolato dalla legge italiana.

9.2 Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le Parti in merito all'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Brescia.

## 10. CLAUSOLE FINALI


10.1 Ogni modifica del Contratto richiede la forma scritta e la sottoscrizione delle Parti a pena di nullità.

10.2 Qualsiasi comunicazione tra le Parti relativa al Contratto dovrà essere inviata mediante P.E.C. o lettera raccomandata A/R.

10.3 Il Contratto sostituisce ogni precedente intesa anche verbale tra le Parti e costituisce l'unico Contratto esistente tra il Fornitore e il Cliente in relazione ai contenuti qui riportati. In caso di contrasto fra le pattuizioni contenute nel Contratto e diverse pattuizioni contenute in eventuali precedenti contratti, atti, corrispondenza, accordi o impegni di qualsiasi natura, saranno le disposizioni del Contratto a prevalere.

10.4 Per l'intera durata del Contratto e per un ulteriore anno dalla cessazione dello stesso, è fatto reciproco divieto tra le Parti di assumere, direttamente o per interposta persona, il personale dipendente dell'una o dell'altra, ovvero richiedere prestazioni extra al personale dipendente o che comunque presti



	L A B	RISERVATEZZA	TIPO DOCUMENTO	PROTOCOLLO DESC	REVISIONE	DATA RILASCIO	PAGINA
		PUBBLICO	CONTRATTI	<b>LAB.CG.01</b>	2	04/24	6 di 15
<b>CONDIZIONI GENERALI SMEUP LAB SRL</b>							

attività per conto dell'una o dell'altra parte.

In caso di violazione di quanto previsto al comma precedente, il Cliente dovrà pagare a SMEUP LAB una penale pari a dodici mensilità della retribuzione corrisposta da quest'ultima al dipendente/collaboratore prima dell'assunzione effettuata in violazione alla presente clausola, salvo il risarcimento del maggior danno.

10.5 Il Contratto, i diritti e gli obblighi dallo stesso scaturenti non potranno essere ceduti a terzi, se non previo accordo scritto tra le Parti.

10.6 Il Cliente riconosce che la traduzione in inglese delle presenti Condizioni Generali è stata predisposta solamente per finalità informative e che la versione italiana costituisce l'unico accordo valido e vincolante tra le Parti.

## 11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

11.1 Le Parti si impegnano a conformarsi ad ogni obbligo previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 concernente la "tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati" (di seguito "GDPR"), nonché alle normative nazionali in materia ed ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali quali il D.lgs 196/2003 e dal D.lgs. 101/2018.

11.2 Con l'accettazione del Contratto, il Cliente riconosce e dà atto che i dati personali (e.g. nominativi, indirizzo email aziendale, ecc.) di propri dipendenti/collaboratori, coinvolti nelle attività di cui al presente Contratto, saranno da esso comunicati a SMEUP LAB e da quest'ultima trattati in qualità di Titolare per l'esecuzione del Contratto stesso per finalità strettamente funzionali alla sua instaurazione ed esecuzione.

11.3 Le Parti si danno atto che l'esecuzione delle attività di cui al presente Contratto da parte di SMEUP LAB non comporta il trattamento da parte di quest'ultimo di dati personali di terzi di cui il Cliente è Titolare. Nel caso in cui l'esecuzione del Contratto dovesse comportare in futuro il trattamento dei dati di terzi da parte di SMEUP LAB per conto del Cliente, SMEUP LAB sarà designata quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR.



### SMEUP LAB S.R.L.


Sede legale: via Albano Zanella, 23 - 25030 Erbusco (BS)

+39 030 7724111



www.smeup.com

PEC smeuplab@pec.it

	L A B	RISERVAZZA	TIPO DOCUMENTO	PROTOCOLLO DESC	REVISIONE	DATA RILASCIO	PAGINA
		PUBBLICO	CONTRATTI	<b>LAB.CG.01</b>	2	04/24	7 di 15
<b>CONDIZIONI GENERALI SMEUP LAB SRL</b>							

## 2. Servizio di Cloud Computing

### DEFINIZIONI

Per "Contratto" si intende l'accordo tra le Parti avente ad oggetto il Servizio di Cloud Computing, costituito dalle presenti Condizioni Generali, dall'Offerta, dalla Scheda Tecnica e da eventuali ulteriori documenti concordati e sottoscritti dalle Parti.

In caso di discordanza tra i documenti contrattuali si adatterà il seguente ordine di prevalenza:

- A. Offerta
- B. Scheda Tecnica
- C. Condizioni Generali di Cloud Computing

Per "Fornitore" si intende SMEUP LAB s.r.l. o qualsiasi altra società collegata che offre le prestazioni e i Servizi di cui alle presenti Condizioni Generali.

Per "Cliente" si intende il soggetto che usufruirà del Servizio.

Per "Parte o Parti" del Contratto si intendono il Fornitore, il Cliente ed i loro successori ed aventi causa.

Per "Offerta" si intende il documento sottoscritto dal Cliente avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le modalità ivi descritte, nella Scheda Tecnica e nelle presenti Condizioni di Servizio di Cloud Computing.

Per "Scheda Tecnica" si intendono i documenti predisposti dal Fornitore che descrivono nel dettaglio le prestazioni ed i singoli servizi.

Per "Servizio" si intende qualsiasi prestazione o attività fornita dal Fornitore a favore del Cliente come meglio descritta nelle presenti Condizioni di Servizio di Cloud Computing, nella Scheda Tecnica e nell'Offerta

Per "Terzi" si intendono tutti i soggetti, persone fisiche, giuridiche, enti diversi dal Fornitore e dal Cliente.

### 1. OGGETTO

1.1 Oggetto del Contratto è la fornitura del Servizio che offre la possibilità al Cliente di collegarsi in remoto a risorse hardware e programmi e di utilizzare le risorse su una porzione di un impianto informatico costituito da impianti computazionali e di archiviazione dei dati messi a disposizione dal Fornitore tramite un impianto informatico costituito da apparati Hardware e da Software di cui il Fornitore ha proprietà e/o diritto di utilizzo e/o rivendita, collocati in appositi Data center.

1.2 Il Cliente riconosce e prende atto che le risorse hardware e programmi messi a disposizione del Fornitore rimarranno di piena ed esclusiva proprietà e disponibilità di quest'ultimo, il quale si riserva di condividere fisicamente tali risorse con altri Clienti.

1.3 Il Cliente riconosce e prende atto altresì che il Servizio si basa su un sistema localizzabile solo dal Fornitore il quale si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di erogare il Servizio sia dall'Italia sia da qualunque altro Stato dell'Unione Europea a seconda delle migliori risorse o condizioni tecniche. L'erogazione del Servizio avverrà nel rispetto delle normative italiane ed europee in termini di localizzazione.

1.4 Il Cliente riconosce e prende atto di essere l'unico responsabile dei rapporti commerciali instaurati con propri clienti o altri soggetti terzi tramite il Servizio di Cloud Computing.

### 2. DURATA

2.1 La decorrenza del Servizio è indicata nell'Offerta g oppure, in assenza, dalla data di sottoscrizione dell'Offerta stessa.

2.2 La durata del Servizio è indicata nell'Offerta.

2.3 Salvo diversamente concordato, il Servizio si rinnova automaticamente allo scadere del periodo di Contratto per un periodo equivalente, salvo disdetta del Cliente mediante P.E.C. o raccomandata A/R da inviare al Fornitore, con preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di scadenza.

2.4 All'inizio di ogni anno il canone potrà subire automaticamente un aumento pari agli indici ISTAT FOI per il costo della vita. In ogni caso l'importo sarà arrotondato all'Euro superiore.



**SMEUP LAB S.R.L.**


Sede legale: via Albano Zanella, 23 - 25030 Erbusco (BS)

+39 030 7724111



www.smeup.com

PEC smeuplab@pec.it

	L A B	RISERVAZZA	TIPO DOCUMENTO	PROTOCOLLO DESC	REVISIONE	DATA RILASCIO	PAGINA
		PUBBLICO	CONTRATTI	<b>LAB.CG.01</b>	2	04/24	8 di 15
		<b>CONDIZIONI GENERALI SMEUP LAB SRL</b>					

2.5 Il Fornitore, in ogni caso e indipendentemente dall'aumento ISTAT FOI, avrà la facoltà di comunicare al Cliente la variazione del canone di Servizio, con decorrenza dal nuovo anno solare e con preavviso per iscritto di almeno 90 giorni. Qualora si verifichi tale ipotesi, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto dando un preavviso, in deroga a quanto stabilito al precedente paragrafo 2.3, di almeno 30 giorni.

2.6 Il Fornitore, indipendentemente dai motivi, potrà in ogni momento recedere dal Contratto con preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla data di efficacia del recesso.

### 3. SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

3.1 Le modalità di erogazione del Servizio e la percentuale dei Livelli di Servizio sono indicati nella Scheda Tecnica. Nel caso in cui nella Scheda Tecnica non sia indicato nessuno SLA, salvo diverse indicazioni o diversi accordi tra le Parti, si assumerà come SLA di riferimento il 99,00%.

3.2 In caso di Servizio erogato dal Fornitore inferiore al livello della percentuale di SLA stabilita secondo l'articolo 3.1, al Cliente sarà riconosciuto un importo pari al 30% del canone mensile per ogni 4 ore di esubero rispetto allo SLA concordato, fino alla concorrenza massima del canone pari a 3 mesi di Servizio. Il periodo di riferimento per la verifica del rispetto degli SLA è da considerarsi su base annua.

3.3 Resta inteso che al fine della verifica e del computo della percentuale di SLA garantita non saranno considerati eventuali interruzioni, malfunzionamenti o ritardi nell'erogazione dei Servizi causati da:

- A. Errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
- B. Difettoso funzionamento dell'impianto di rete, dell'impianto elettrico e/o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- C. Esecuzione di interventi e/o manomissioni del Servizio da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati dal Fornitore;
- D. Interruzione totale o parziale dei servizi di accesso e/o della connessione per forza maggiore o fatti di terzi;
- E. Mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti;
- F. Difettoso funzionamento di software di terzi;
- G. Difettoso funzionamento di apparati, anche di proprietà del Fornitore, collocati presso la sede del Cliente.

### 4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

4.1 Il Cliente garantisce che l'uso del Servizio e qualunque materiale, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo contenuti, messaggi, dati, informazioni, programmi software, segni, immagini, suoni e quant'altro dal Cliente o da terzi caricato in Data center tramite il Servizio stesso, non viola alcuna legge o normativa regolamentare italiana o della Comunità Europea. In particolare il Cliente garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi. Il Cliente prende atto del fatto che è vietato utilizzare o consentire a terzi di utilizzare il Servizio per diffondere materiale o corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a soggetti terzi e di tentare di accedere a messaggi privati o al contenuto di banche dati riservate.

4.2 Il Cliente garantisce la legittima titolarità delle licenze relative a tutti i software e/o a tutti gli applicativi utilizzati diversi da quelli indicati nella Scheda di Attivazione e manleva espressamente il Fornitore da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo come da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata da terzi a qualsiasi titolo o ragione.

4.3 Il Cliente si impegna a non effettuare alcuna operazione atta a prelevare, modificare o danneggiare in alcun modo i servizi, i programmi o i documenti presenti nel Data center, così come a non accedere o tentare l'accesso ad aree di terzi o comunque riservate.

4.4 Il Cliente predisporrà in piena autonomia locali, attrezzature, connettività, hardware, software e quant'altro necessario alla fruizione del Servizio sostenendone i relativi costi e verificandone la rispondenza alle proprie necessità ed a tutta la normativa applicabile ivi compresa quella di natura regolamentare.

4.5 Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del Servizio o,



	L A B	RISERVAZZA	TIPO DOCUMENTO	PROTOCOLLO DESC	REVISIONE	DATA RILASCIO	PAGINA
		PUBBLICO	CONTRATTI	<b>LAB.CG.01</b>	2	04/24	9 di 15
		<b>CONDIZIONI GENERALI SMEUP LAB SRL</b>					

comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo degli stessi.

4.6 Nel caso di variazione di uno qualsiasi dei dati di identificazione del Cliente con i quali è stata emessa la Scheda di Attivazione Servizio Cloud Computing, ed in particolare per variazioni alla ragione sociale, sede operativa o Partita IVA, il Cliente deve dare preventiva comunicazione mediante P.E.C. o raccomandata A/R al Fornitore.

4.7 Il Cliente sin da ora autorizza il Produttore/Rivenditore ad accedere al proprio sistema e si impegna altresì a fornire i dati necessari alla verifica dell'utilizzo del Programma oggetto del servizio e/o per la corretta fruizione del servizio come indicato nell'Offerta.

4.8 Il Cliente autorizza espressamente il Fornitore ad utilizzare il proprio marchio e/o logo sulle pagine dei propri siti istituzionali e/o su altri media e autorizza lo stesso alla pubblicazione dei suddetti segni distintivi sulle proprie pagine Web che consenta il linking al sito istituzionale del Fornitore stesso.

## 5. LIMITI DI RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

5.1 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il Cliente conviene che il limite massimo di responsabilità del Fornitore corrisponde a quanto indicato al precedente articolo 3.2.

5.2 In nessun caso il Fornitore può essere ritenuto responsabile:

- A. Di mancati guadagni, mancati risparmi, danni accidentali, imprevedibili, conseguenti o indiretti derivanti:
  - a. dall'uso del Servizio;
  - b. dal suo mancato uso;
  - c. dal suo non corretto uso;
  - d. dall'incompatibilità del Servizio con altri prodotti software o con sistemi hardware utilizzati dal Cliente;
  - e. dalla perdita, alterazione o modifica di dati o programmi;
- B. Di ogni richiesta di danni o somme avanzata da terzi nei confronti del Cliente, a qualsiasi titolo.
- C. in caso di modifica hardware e/o software non autorizzata dal Produttore/Rivenditore che incida sul funzionamento del Programma.

## 6. SUBAPPALTO - SUBFORNITURA

6.1 Il Cliente prende atto e presta la propria preventiva autorizzazione a che il Fornitore si avvalga, in tutto o in parte, dell'opera di Terzi dallo stesso selezionati per l'esecuzione del Contratto.

## 7. PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

7.1 Le condizioni e i termini di pagamento sono riportati nella Scheda di Attivazione Servizio Cloud Computing

7.2 In ogni caso di mancato o ritardato pagamento saranno dovuti interessi di mora nella misura stabilita dal D.Lgs. 231/02.

7.3 Ritardi superiori ai 30 giorni potranno implicare, a discrezione del Fornitore, la risoluzione del Contratto o la sospensione del Servizio.

7.4 In caso di contestazione totale o parziale di una fattura in scadenza relativa al Contratto, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta mediante P.E.C. o raccomandata A/R al Produttore/Rivenditore motivando la contestazione entro 20 giorni dalla ricezione della fattura. Spirato tale termine, la fattura si intenderà definitivamente accettata e qualsiasi successiva contestazione sarà priva di effetto.

La comunicazione dovrà contenere le seguenti informazioni:

- A. Data e numero della fattura contestata;
- B. Importo contestato;
- C. Motivo della contestazione;
- D. Relativa documentazione giustificativa.

## 8. RISOLUZIONE

8.1 Il Contratto si considererà risolto di diritto per:

- a. Mancata, inesatta, parziale corresponsione dei corrispettivi per il Servizio;



	L A B	RISERVATEZZA	TIPO DOCUMENTO	PROTOCOLLO DESC	REVISIONE	DATA RILASCIO	PAGINA
		PUBBLICO	CONTRATTI	<b>LAB.CG.01</b>	2	04/24	10 di 15
<b>CONDIZIONI GENERALI SMEUP LAB SRL</b>							

- b. La violazione di una delle obbligazioni prevista agli articoli 4.1, 4.2, 4.3;
- c. In caso di violazione dell'articolo 12.5.
- 8.2 Al verificarsi delle circostanze di cui sopra sarà facoltà del Fornitore comunicare tramite P.E.C. o raccomandata A/R l'intenzione di avvalersi della presente clausola e l'effetto risolutivo si produrrà in conseguenza della ricezione di tale comunicazione;
- 8.3 In caso di risoluzione, salvo comunque il diritto del Fornitore al risarcimento del danno, al Cliente non sarà dovuto alcun rimborso.

## 9. RISERVATEZZA

9.1 Il Fornitore si impegna a mantenere riservata ogni informazione relativa alle attività del Cliente di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del Contratto e a richiedere analogo impegno al proprio personale. I concetti, le idee, le competenze o le tecniche relative alle attività sviluppate dal personale del Fornitore o con la sua collaborazione relativamente alla prestazione di cui al Contratto, potranno essere utilizzati da entrambe le Parti.

9.2 Nel caso in cui i suddetti concetti, idee, competenze e tecniche dovessero concretizzarsi in invenzioni, scoperte o miglioramenti, gli stessi saranno di esclusiva proprietà del Fornitore che si riserva ogni diritto di utilizzazione economica.

9.3 E' esclusiva responsabilità del Cliente attuare le necessarie misure per il rispetto delle disposizioni di Legge in materia di protezione e accesso ai dati.

9.4 Forma parte integrante del Contratto separato accordo di riservatezza che le Parti si impegnano a sottoscrivere unitamente agli altri documenti contrattuali.

## 10. FORZA MAGGIORE

10.1 Le Parti non potranno essere ritenute inadempienti rispetto al Contratto in caso di forza maggiore, cioè al verificarsi di un evento fuori controllo e del tutto imprevedibile come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sopravvenute disposizioni di legge, regolamenti e altri provvedimenti della Pubblica Autorità, guerre, embarghi, incendi, alluvioni, esplosioni, terremoti, inondazioni, scioperi a carattere nazionale. In tal caso le Parti si informeranno reciprocamente circa il verificarsi dell'evento di forza maggiore e degli eventuali effetti sulla possibilità di dar corso agli impegni contrattuali, fermo restando l'obbligo di adempiere agli stessi non appena possibile al venire meno dell'evento impeditivo.

## 11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1 Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

11.2 Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le Parti in merito all'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Brescia.

## 12. CLAUSOLE FINALI


12.1 Ogni modifica del Contratto richiede la forma scritta e la sottoscrizione delle Parti a pena di nullità.

12.2 Qualsiasi comunicazione tra le Parti relativa al Contratto dovrà essere inviata mediante P.E.C. o lettera raccomandata A/R.

12.3 Il Contratto sostituisce ogni precedente intesa anche verbale tra le Parti e costituisce l'unico Contratto esistente tra il Fornitore e il Cliente in relazione ai contenuti qui riportati. In caso di contrasto fra le pattuizioni contenute nel Contratto e diverse pattuizioni contenute in eventuali precedenti contratti, atti, corrispondenza, accordi o impegni di qualsiasi natura, saranno le disposizioni del Contratto a prevalere.

12.4 Per l'intera durata del Contratto e per un ulteriore anno dalla cessazione dello stesso, è fatto reciproco divieto tra le Parti di assumere, direttamente o per interposta persona, il personale dipendente dell'una o dell'altra, ovvero richiedere prestazioni extra al personale dipendente o che comunque presti attività per conto dell'una o dell'altra parte.

In caso di violazione di quanto previsto al comma precedente, il Cliente dovrà pagare a SMEUP LAB una penale pari a dodici mensilità della retribuzione corrisposta da quest'ultima al dipendente/collaboratore prima dell'assunzione effettuata in violazione alla presente clausola, salvo il risarcimento del maggior danno.

	L A B	RISERVATEZZA	TIPO DOCUMENTO	PROTOCOLLO DESC	REVISIONE	DATA RILASCIO	PAGINA
		PUBBLICO	CONTRATTI	<b>LAB.CG.01</b>	2	04/24	11 di 15
<b>CONDIZIONI GENERALI SMEUP LAB SRL</b>							

12.5 Il Contratto, i diritti e gli obblighi dallo stesso scaturenti non potranno essere ceduti a terzi, se non previo accordo scritto tra le Parti.

12.6 Il Cliente riconosce che la traduzione in inglese delle presenti Condizioni Generali è stata predisposta solamente per finalità informative e che la versione italiana costituisce l'unico accordo valido e vincolante tra le Parti.

### 13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

13.1 Le Parti si impegnano a conformarsi ad ogni obbligo previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 concernente la "tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati" (di seguito "GDPR"), nonché alle normative nazionali in materia ed ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

13.2 Con l'accettazione del Contratto, il Cliente riconosce e dà atto che i dati personali (e.g. nominativi, indirizzo email aziendale, ecc.) di propri dipendenti/collaboratori, coinvolti nelle attività di cui al presente Contratto, saranno da esso comunicati a SMEUP LAB e da quest'ultima trattati in qualità di Titolare per l'esecuzione del Contratto stesso per finalità strettamente funzionali alla sua instaurazione ed esecuzione.

13.3 Le Parti si danno atto che l'esecuzione delle attività di cui al presente Contratto da parte di SMEUP LAB comporta il trattamento da parte di quest'ultimo di dati personali di terzi di cui il Cliente è Titolare. A quest'ultimo, pertanto, spetta in via esclusiva ogni decisione in ordine alle finalità e i mezzi del suddetto trattamento. SMEUP LAB è nominata quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, come da atto di designazione allegato al presente Contratto.



#### SMEUP LAB S.R.L.


Sede legale: via Albano Zanella, 23 - 25030 Erbusco (BS)

+39 030 7724111



www.smeup.com

PEC smeuplab@pec.it

	L A B	RISERVAZZA	TIPO DOCUMENTO	PROTOCOLLO DESC	REVISIONE	DATA RILASCIO	PAGINA
		PUBBLICO	CONTRATTI	<b>LAB.CG.01</b>	2	04/24	12 di 15
<b>CONDIZIONI GENERALI SMEUP LAB SRL</b>							

### 3. Vendita di Prodotti e Servizi

#### DEFINIZIONI

Per "Contratto" si intende l'accordo tra le Parti avente ad oggetto la Vendita di Prodotti e Servizi, costituito dalle presenti Condizioni Generali, dalla Proposta d'Ordine di Prodotti e Servizi e dagli eventuali ulteriori documenti concordati e sottoscritti dalle Parti.

In caso di discordanza tra i documenti contrattuali si adatterà il seguente ordine di prevalenza:

- A. Offerta siglata
- B. Proposta d'Ordine di Prodotti e Servizi
- C. Condizioni Generali di Vendita di Prodotti e di Servizi

Per "Fornitore" si intende SMEUP LAB s.r.l. o qualsiasi altra società collegata che offre i Prodotti e i Servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali.

Per "Cliente" si intende il soggetto destinatario dei beni e Servizi connessi.

Per "Prodotti" si intende qualsiasi apparecchiatura hardware, licenze software, abbonamenti di manutenzione sia di apparecchiature hardware sia di licenze software, rivendita di servizi di assistenza sistemistica e/o informatica in generale, rivendita di connettività e relativi Servizi.

Per "Servizi" si intende attività erogata da personale del Fornitore o di altra società collegata avente per finalità l'installazione e/o attivazione del Prodotto e/o dei servizi in rivendita, regolamentati secondo le Condizioni Generali del Servizio di Assistenza Applicativa e Sistemistica.

#### 1. OGGETTO

1.1 Il Cliente si impegna ad acquistare i Prodotti e/o Servizi descritti nella Proposta d'Ordine nei termini ed alle condizioni qui specificate.

1.2 I Prodotti e/o Servizi vengono selezionati e dimensionati in base alle esigenze manifestate dal Cliente ed alle informazioni dallo stesso fornite. Il Cliente rimane l'unico responsabile della correttezza delle informazioni rese e quindi della scelta dei Prodotti e/o Servizi.

1.3 I colli di peso superiore a 20Kg verranno consegnati a livello stradale all'indirizzo indicato sull'Ordine.

1.4 Dal momento della consegna ogni rischio inerente alla perdita o al danneggiamento dei Prodotti sarà a carico del Cliente che dovrà provvedere a sua cura e spese a trasportarli nei locali.

1.5 L'eventuale richiesta di supporto per l'attivazione o installazione dei Prodotti sarà regolata dalle Condizioni Generali di Assistenza Applicativa e Sistemistica.

1.6 La garanzia del Prodotto è limitata e non eccedente la garanzia rilasciata dal Produttore.

1.7 È facoltà del Fornitore adeguare i prezzi dei Prodotti a seguito di variazione del listino da parte del Produttore che intervenga tra la data di emissione della Proposta d'Ordine di Prodotti e Servizi e la data di consegna dei Prodotti. In caso di incremento del prezzo superiore al 10% rispetto al prezzo indicato nella Proposta d'Ordine sarà facoltà del Cliente recedere dall'Ordine con comunicazione mediante P.E.C. o raccomandata A/R entro 10 giorni dalla ricezione dell'informativa circa il menzionato aumento del prezzo.


#### 2. LIMITI DEL SERVIZIO

2.1 Gli interventi saranno concordati in funzione delle reciproche esigenze e disponibilità temporali delle Parti.

2.2 Gli interventi saranno espletati presso la sede del Fornitore e/o presso la sede del Cliente in base alle necessità operative stabilite dal Fornitore stesso, fatti salvi accordi diversi con il Cliente.

2.3 Eventuali stime per gli interventi non saranno vincolanti, salvo non siano stati pattuiti per iscritto compensi prestabiliti.

#### 3. LIMITI DI RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

	L A B	RISERVATEZZA	TIPO DOCUMENTO	PROTOCOLLO DESC	REVISIONE	DATA RILASCIO	PAGINA
		PUBBLICO	CONTRATTI	<b>LAB.CG.01</b>	2	04/24	13 di 15
<b>CONDIZIONI GENERALI SMEUP LAB SRL</b>							

3.1 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il Cliente conviene che il limite massimo di responsabilità del Fornitore per danni accertati di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo conseguenti e comunque connessi alla Vendita di Prodotti sia costituito dal rimborso fino ad un massimo del 30% di quanto pagato dal Cliente per l'acquisto del componente che ha provocato il danno. Resta escluso il diritto al risarcimento di ogni maggior danno.

3.2 Qualsiasi indicazione fornita dal personale operativo del Fornitore non solleva il Cliente dalla esclusiva responsabilità di tutelare i propri dati adottando tutte le misure di sicurezza idonee.

3.3 In nessun caso il Fornitore può essere ritenuto responsabile:

A. di mancati guadagni, mancati risparmi, danni accidentali, imprevedibili, conseguenti o indiretti derivanti:

- a. dall'uso del Prodotto;
- b. dal suo mancato uso;
- c. dal suo non corretto uso;
- d. dall'incompatibilità del Prodotto con altri prodotti software o con sistemi hardware utilizzati dal Cliente;

e. dalla perdita, alterazione o modifica di dati o programmi;

B. di ogni richiesta di danni o somme avanzata da terzi nei confronti del Cliente, a qualsiasi titolo.

#### 4. PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

4.1 Per le condizioni di pagamento si fa riferimento a quanto concordato e scritto nella Proposta d'Ordine di Prodotti e Servizi.

4.2 In caso di mancato o ritardato pagamento anche parziale delle somme dovute dal Cliente e anche in caso di conseguenti azioni da parte del Fornitore, giudiziali ed extragiudiziali, per il recupero del credito, saranno dovuti interessi di mora nella misura stabilita dal D.Lgs. 231/02.

4.3 Ritardi superiori possono implicare, a discrezione del Fornitore, la risoluzione del Contratto o la sospensione del Servizio.

4.4 In caso di contestazione totale o parziale di una fattura in scadenza relativa al Contratto, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta mediante P.E.C. o raccomandata A/R al Produttore/Rivenditore motivando la contestazione entro 20 giorni dalla ricezione della fattura. Spirato tale termine, la fattura si intenderà definitivamente accettata e qualsiasi successiva contestazione sarà priva di effetto.

La comunicazione dovrà contenere le seguenti informazioni:

- A. Data e numero della fattura contestata;
- B. Importo contestato;
- C. Motivo della contestazione;
- D. Relativa documentazione giustificativa.

#### 5. RISOLUZIONE

5.1 Il Contratto si considererà risolto di diritto in caso di mancata, inesatta, parziale corresponsione dei corrispettivi alle scadenze concordate, così come in caso di violazione dell'articolo 9.5.


5.2 Al verificarsi della circostanza sopra specificata, sarà facoltà del Fornitore comunicare mediante P.E.C. o raccomandata A/R l'intenzione di avvalersi della presente clausola e l'effetto risolutivo si produrrà in conseguenza della ricezione di tale comunicazione.

5.3 In caso di risoluzione, salvo comunque il diritto del Fornitore al risarcimento del danno, al Cliente non sarà dovuto alcun rimborso.

#### 6. RISERVATEZZA

6.1 Il Fornitore si impegna a mantenere riservata ogni informazione relativa alle attività del Cliente di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del Contratto e a richiedere analogo impegno al proprio personale. I concetti, le idee, le competenze o le tecniche relative alle attività sviluppate dal personale del Fornitore o con la sua collaborazione relativamente alla prestazione di cui al Contratto, potranno essere utilizzati da entrambe le Parti.



	L A B	RISERVATEZZA	TIPO DOCUMENTO	PROTOCOLLO DESC	REVISIONE	DATA RILASCIO	PAGINA
		PUBBLICO	CONTRATTI	<b>LAB.CG.01</b>	2	04/24	14 di 15
<b>CONDIZIONI GENERALI SMEUP LAB SRL</b>							

6.2 Nel caso in cui i suddetti concetti, idee, competenze e tecniche dovessero concretizzarsi in invenzioni, scoperte o miglioramenti, gli stessi saranno di esclusiva proprietà del Fornitore che si riserva ogni diritto di utilizzazione economica.

6.3 E' esclusiva responsabilità del Cliente attuare le necessarie misure per il rispetto delle disposizioni di Legge in materia di protezione e accesso ai dati.

6.4 Forma parte integrante del Contratto separato accordo di riservatezza che le Parti si impegnano a sottoscrivere unitamente agli altri documenti contrattuali.

## 7. FORZA MAGGIORE

7.1 Le Parti non potranno essere ritenute inadempienti rispetto al Contratto in caso di forza maggiore, cioè al verificarsi di un evento fuori controllo e del tutto imprevedibile come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sopravvenute disposizioni di legge, regolamenti e altri provvedimenti della Pubblica Autorità, guerre, embarghi, incendi, alluvioni, esplosioni, terremoti, inondazioni, scioperi a carattere nazionale. In tal caso le Parti si informeranno reciprocamente circa il verificarsi dell'evento di forza maggiore e degli eventuali effetti sulla possibilità di dar corso agli impegni contrattuali, fermo restando l'obbligo di adempiere agli stessi non appena possibile al venire meno dell'evento impeditivo.

## 8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

8.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

8.2 Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le Parti in merito all'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Brescia.

## 9. CLAUSOLE FINALI

9.1 Ogni modifica del Contratto richiede la forma scritta e la sottoscrizione delle Parti a pena di nullità.

9.2 Qualsiasi comunicazione tra le Parti relativa al Contratto dovrà essere inviata mediante P.E.C. o lettera raccomandata A/R.

9.3 Il Contratto sostituisce ogni precedente intesa anche verbale tra le Parti e costituisce l'unico Contratto esistente tra il Fornitore e il Cliente in relazione ai contenuti qui riportati. In caso di contrasto fra le pattuizioni contenute nel Contratto e diverse pattuizioni contenute in eventuali precedenti contratti, atti, corrispondenza, accordi o impegni di qualsiasi natura, saranno le disposizioni del Contratto a prevalere.

9.4 Per l'intera durata del Contratto e per un ulteriore anno dalla cessazione dello stesso, è fatto reciproco divieto tra le Parti di assumere, direttamente o per interposta persona, il personale dipendente dell'una o dell'altra, ovvero richiedere prestazioni extra al personale dipendente o che comunque presti attività per conto dell'una o dell'altra parte.

In caso di violazione di quanto previsto al comma precedente, il Cliente dovrà pagare a SMEUP LAB una penale pari a dodici mensilità della retribuzione corrisposta da quest'ultima al dipendente/collaboratore prima dell'assunzione effettuata in violazione alla presente clausola, salvo il risarcimento del maggior danno.


9.5 Il Contratto, i diritti e gli obblighi dallo stesso scaturenti non potranno essere ceduti a terzi, se non previo accordo scritto tra le Parti.

9.6 Il Cliente riconosce che la traduzione in inglese delle presenti Condizioni Generali è stata predisposta solamente per finalità informative e che la versione italiana costituisce l'unico accordo valido e vincolante tra le Parti.

## 10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

10.1 Le Parti si impegnano a conformarsi alle disposizioni del D. Lgs.196/2003 (Codice Privacy), del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 concernente la "tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati" (di seguito "GDPR"), nonché ad ogni altra disposizione di legge o di regolamento in materia ed ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali applicabili ai servizi/attività oggetto del Contratto.



	L A B	RISERVATEZZA	TIPO DOCUMENTO	PROTOCOLLO DESC	REVISIONE	DATA RILASCIO	PAGINA
		PUBBLICO	CONTRATTI	<b>LAB.CG.01</b>	2	04/24	15 di 15
<b>CONDIZIONI GENERALI SMEUP LAB SRL</b>							

10.2 Ciascuna Parte riconosce ed accetta che i dati personali relativi all'altra Parte, nonché i dati personali (es. nominativi, indirizzo email aziendale, ecc.) di propri dipendenti/collaboratori, coinvolti nelle attività di cui al presente Contratto, saranno trattati dall'altra Parte in qualità di Titolare per finalità strettamente funzionali alla instaurazione e all'esecuzione del Contratto stesso ed in conformità con l'informativa resa da ognuna ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del GDPR che l'altra Parte si impegna sin da ora a portare a conoscenza dei propri dipendenti/collaboratori, nell'ambito delle proprie procedure interne.

10.3 Resta inteso che i dati di cui al comma che precede saranno trattati, secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare i diritti e le libertà fondamentali degli interessati, nel rispetto di misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio, con modalità manuali e/o automatizzate.

10.4 Le Parti si danno atto che l'esecuzione del presente Contratto non comporta da parte di SMEUP LAB il trattamento di dati personali di terzi di cui il Cliente è Titolare. Nel caso in cui l'esecuzione del Contratto dovesse comportare in futuro il trattamento dei dati di terzi da parte di SMEUP LAB per conto del Cliente, SMEUP LAB sarà designata quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR.



**SMEUP LAB S.R.L.**

Sede legale: via Albano Zanella, 23 - 25030 Erbusco (BS)

+39 030 7724111



[www.smeup.com](http://www.smeup.com)

PEC [smeuplab@pec.it](mailto:smeuplab@pec.it)