



TIPO DOCUMENTO	EMISSIONE	REVISIONE	PAGINA
INFO DOC NC	01/21	1	1 di 1
POLITICA PER LA QUALITA' E GESTIONE DEL SERVIZIO			

POLITICA PER LA QUALITA' E LA GESTIONE DEL SERVIZIO

La Direzione di **SMEUP ICS SRL** con la predisposizione del presente documento, intende definire la propria Politica per la Gestione della Qualità e del Servizio precisandone gli obiettivi e gli impegni da essa derivanti.

Obiettivo fondamentale verso l'esterno è il consolidamento e lo sviluppo del proprio mercato e della posizione competitiva raggiunta, attraverso il continuo miglioramento del livello dei servizi e prodotti offerti e la garanzia di elevata affidabilità che consenta di fidelizzare la clientela esistente e di acquisirne di nuova.

Primario obiettivo interno della società è la creazione e implementazione di un sistema integrato (della qualità e di gestione del servizio) sulla base delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO/IEC 20000-1:2018 lo scopo è rappresentato dal perfezionamento di procedure/piani che possano garantire all'organizzazione di operare con maggiore efficienza ed efficacia, di migliorare continuamente il livello dei servizi pianificati, progettati ed erogati e di raggiungere obiettivi sempre più sfidanti.

È precisa intenzione della Direzione consolidare l'immagine e la serietà aziendale, soprattutto attraverso la ricerca di trasparenza verso i propri Clienti, della professionalità che è riconosciuta alla società e di uno stile sempre più personalizzato ed esclusivo.

È quindi ferma volontà di **SMEUP ICS SRL** sviluppare e seguire la presente Politica Integrata affinché questa sia permeata ed attuata a tutti i livelli aziendali. La Società si impegna ad effettuare la formazione dei propri collaboratori in tal senso.

Questa Politica Integrata rappresenta l'impegno sul quale il Sistema di Gestione Integrato (SGI) si basa.

In particolare, la Direzione conferisce al Responsabile del Sistema Integrato (RSGI) il compito e la responsabilità di assicurare l'applicazione di quanto previsto e stabilito dal SGI e di tenere informata la Direzione stessa dei risultati scaturiti dagli Audit.

SMEUP ICS SRL

SMEUP ICS S.R.L.

Società a socio unico soggetta al controllo e al coordinamento di SME UP S.p.A.

Sede legale: Via Albano Zanella, 23 - 25030 Erbusco (BS)

Sede amministrativa: Via Padova, 11 - 25125 Brescia (BS)

C.F./ Reg.Imp e P. IVA 03393310176 - REA BS - 386500 Capitale Sociale € 500.000,00 i.v.

+39 030 2585325

info@smeup.com

+39 030 2588455

www.smeup.com

Scopri
le altre sedi
del gruppo

